Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego ZP.271.KC.1.2016

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Ogólne założenia Systemu Rejestracji Czasu Pracy**

System Rejestracji Czasu Pracy (RCP) w Miejskim Zakładzie Komunalnym Sp. z o.o. (MZK) będzie służył do automatycznej ewidencji czasu pracy pracowników firmy. System będzie się składał z pięciu terminali (rejestratorów), zestawu kart zbliżeniowych dla użytkowników oraz oprogramowania. Dwa terminale zostaną zainstalowane przy ul. Komunalnej 1 w Stalowej Woli, natomiast pozostałe w Zakładzie Komunikacji Miejskiej (ZKM),  Zakładzie Mechaniczno-Biologicznym Przetwarzania Odpadów Komunalnych (ZMBPOK) oraz w Miejskiej Oczyszczalni Ścieków (MOŚ) w Stalowej Woli. Trzy terminale będą podłączone do lokalnej sieci komputerowej w siedzibie głównej MZK, natomiast pozostałe w sieciach LAN ZMBPOK i MOŚ. Między sieciami w tych lokalizacjach a siecią w MZK zestawiono połączenia typu VPN.

Pracownicy będą dokonywali rejestracji zdarzeń typu rozpoczęcie/zakończenie pracy przy pomocy indywidualnych kart zbliżeniowych, ale system ma umożliwiać dokonanie rejestracji zdarzeń również przy użyciu kodu PIN. Dane z rejestratorów przekazywane będą do centralnej bazy danych (zamawiający może udostępnić serwer MS SQL). Dostęp do bazy będą miały wyłącznie osoby upoważnione - zakłada się, że system będzie obsługiwany przez administratora i co najmniej siedmiu operatorów. Zamawiający dopuszcza obsługę systemu przy użyciu przeglądarki internetowej lub oprogramowania zainstalowanego na użytkowanych przez osoby upoważnione komputerach (w przypadku użytkowników pracujących w zdalnej lokalizacji dopuszcza się dostęp do systemu poprzez zdalny pulpit). Zakładana liczba użytkowników systemu wynosi około 350 osób. Grafiki pracy będą tworzone przez operatorów niezależnie dla poszczególnych jednostek organizacyjnych MZK.

Wartość oferty winna uwzględniać całość kosztów niezbędnych do uruchomienia oraz 24 miesięcznego wsparcia systemu RCP, tj.:

* Koszt licencji na oprogramowanie
* Koszt rejestratorów
* Koszt kart zbliżeniowych (350 sztuk)
* Koszt montażu elementów systemu RCP. MZK zapewnia możliwość podłączenia urządzeń do sieci LAN oraz doprowadzenie zasilania do urządzeń.
* Koszt instalacji i konfiguracji oprogramowania.
* Koszt szkolenia administratora i operatorów (minimum 1 godzina w siedzibie Zamawiającego).
* Koszt ewentualnych napraw/wymiany urządzeń w ramach 24 miesięcznej gwarancji.
* Koszt 24 miesięcznego wsparcia użytkowników systemu (poprawa błędów, dostosowanie programu do ewentualnych zmian przepisów prawa).

Funkcjonalność poszczególnych elementów systemu została przedstawiona niżej.

## Terminale

Funkcjonalność terminali (rejestratorów):

* Rodzaje obsługiwanych zdarzeń: rozpoczęcie/zakończenie pracy; wyjście służbowe/powrót
* Ewidencja zdarzeń możliwa będzie na tym samym rejestratorze bez konieczności wybierania klawiszy funkcyjnych tj. pierwsze i ostatnie zdarzenia (odbicia karty) interpretowane będą, jako rozpoczęcie i zakończenie pracy, natomiast pozostałe pary zdarzeń, jako wyjście służbowe i powrót.
* Przesyłanie danych przy użyciu protokołu TCP/IP
* Wbudowana wewnętrzna pamięć pozwalającą na przechowywanie min. 40000 zdarzeń.
* Informacja o poprawności weryfikacji karty poprzez sygnał dźwiękowy i świetlny (np. mignięcie diody).

## Oprogramowanie

Funkcjonalność programowania:

* Obsługa zdarzeń: rozpoczęcie/zakończenie pracy; wyjście służbowe/powrót.
* Możliwość współpracy oprogramowania z czytnikami: kartowymi (unique, mifare), biometrycznymi (odcisk palca, geometria twarzy).
* Możliwość ręcznego i automatycznego zarządzania urządzeniami rejestrującymi: (automatyczne pobieranie danych, automatyczne czyszczenie bufora pamięci, automatyczna synchronizacja czasu czytników).
* Możliwość tworzenia dowolnej liczby operatorów w systemie.
* Możliwość pełnej konfiguracji uprawnień dla wszystkich operatorów systemu
* Możliwość definiowania wymiaru czasowego etatu –np. ½, ¾
* Definiowanie zaokrągleń dla poszczególnego typu zdarzeń takich jak początek i koniec pracy
* Planowanie czasu pracy i przypisywanie grafików do osoby czy grupy pracowników
* Możliwość przypisania kilku grafików jednocześnie dla wybranego pracownika lub grupy pracowników na wybrany dzień
* Możliwość obsługi zadań szczególnych, typu „awaria”. Czas pracy poza harmonogramem może być interpretowany, jako praca związana z usunięciem awarii.
* Możliwość tworzenia harmonogramów uwzględniających ruchomy czas pracy – po rozpoczęciu pracy np. o godzinie 3:13, harmonogram zostanie ustalony na dany dzień od 3:13 do 11:13
* Wyróżnienie wizualne zdarzeń awaryjnych w systemie – spóźnienia, wcześniejsze wyjścia z pracy, brak zarejestrowanych odbić. Użytkownik powinien mieć możliwość definiowania własnego, dowolnego koloru tła oraz czcionki dla tych zdarzeń.
* Definiowanie widoku raportów do wydruku.
* Personalizacja raportów – zarządzanie schematami raportów w tabeli przestawnej, możliwość zmiany nazw kolumn, zmiany kolejności kolumn i zmiana układu kolumn
* Możliwość eksportu danych z raportów do plików csv, xls(x) (Excel).

## Wymagania dodatkowe

* System RCP ma umożliwić rozbudowę o kolejne rejestratory.
* Możliwość rozbudowy systemu o moduł Kontroli Dostępu, moduł gości.