

L.dz. 82/08/16/MZK

Stalowa Wola, 16.08.2016 r.

nr sprawy: ZP.271/Pzp/12/2016

**Do Oferentów
wg rozdzielnika**

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na zamówienie pn.:
„Świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu, zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu rowerów miejskich w mieście Stalowa Wola”.

Do Zamawiającego Miejskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. w Stalowej Woli wpłynęło zapytanie dotyczące postępowania jak w tytule cyt.:

Pytanie 1:

W piśmie i odpowiedziach (Ad. 2. Pkt. 1) na zapytania do SIWZ z dnia 25.07.2016, Zamawiający określił, że w przypadku zastosowania na rowerze urządzeń regulujących i umożliwiających proces rejestracji, wypożyczeń i zwrotów rowerów SWMR wymaga, aby to urządzenie wykonane było jako jednolity, zwarty element, bez wystających części umożliwiających łatwe oderwanie oraz wyposażone w źródło energii (bezzprzewodowe).

Kompletny zestaw wszystkich urządzeń regulujących i umożliwiających proces rejestracji, wypożyczeni i zwrotów zasilany jest z zestawu baterii oraz systemu zarządzania energią doładowywanych na bieżąco podczas jazdy roweru w trakcie każdego wypożyczenia z dynamy znajdującego się w piaście przedniego koła roweru.

Połączenie dynamy znajdującego się w piaście przedniego koła roweru z zestawem baterii, jak i dalekie połączenie zestawu baterii poprzez system zarządzania energią ze wszystkimi pozostałymi elementami elektronicznymi umożliwiającymi proces rejestracji i wypożyczeń oraz zwrotów rowerów wykonane jest **przewodowo.**

Nie ma technicznej możliwości zapewnienia bezzprzewodowego źródła energii do zasilania opisanych urządzeń zarówno na rowerze, jak i w innym przypadku, w terminalu.

W każdym przypadku źródło energii połączone jest z urządzeniami elektronicznymi i mechanicznymi za pomocą przewodów.

W przypadku rowerów wszystkie przewody są odpowiednio zabezpieczone, a zastosowane napięcie nie przekracza napięcia wyjściowego z dynamy.

Zastosowane dynamo to typowe dynamo, jakie stosuje się we wszystkich rowerach.

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie słowa „bezzprzewodowe”.

Pytanie 2:

W piśmie i odpowiedziach (Ad. 2. Pkt.2.) na zapytania do SIWZ z dnia 25.07.2016, Zamawiający określił, że w przypadku zastosowania na rowerze urządzeń regulujących i umożliwiających proces rejestracji, wypożyczeń i zwrotów rowerów SWMR nie wymaga zastosowania terminali, jednak wymaga, aby wykonawca umieścił przy każdej stacji rowerowej mapę pokazującą umiejscowienie stacji SWMR; mapa ma posiadać możliwość podświetlenia na co najmniej 30 sekund, aktywowanego przy pomocy przycisku.

Są to dwa sprzeczne ze sobą zapisy.

Jednym z elementów stosowanych przez niektórych dostawców i operatorów systemów publicznych wypożyczalni rowerów terminali jest mapa pokazująca umiejscowienie stacji SWMR (np. system nextbike w Stalowej Woli).

Zastosowanie takiego rozwiązania na terminalu związane jest z zastosowaniem wielu innych dodatkowych urządzeń, ale i niezależnego źródła zasilania.

Wykluczenie terminali w przypadku zastosowania urządzeń umożliwiających proces rejestracji, wypożyczeń i zwrotów rowerów na rowerach ma na celu przede wszystkim zaoszczędzenie wysokich kosztów ich wdrożenia i utrzymania, co z kolei ma istotny wpływ na wysokość ofert i ilość przeznaczonych na system SWMR środków publicznych.

Zastosowanie podświetlanych map na każdej stacji rowerowej i to wyłącznie w celu poinformowania użytkowników o umiejscowieniu 10 stacji rowerowych, w naszej opinii nie jest konieczne, gdy ta sama funkcjonalność z dotatkową opcją, czyli aktywnej mapy z pokazaniem wszystkich w danym momencie dostępnych rowerów oraz pokazaniem lokalizacji stacji rowerowych można zastąpić o wiele lepszym i bezwzględnie tańszym rozwiązaniem za pomocą mobilnej aplikacji.

Wychodzimy również z założenia, że stacje rowerowe SWMR zlokalizowane będą w bezpiecznych i dobrze oświetlonych miejscach objętych również monitoringiem miejskim lub prywatnym.

Umieszczenie niepodświetlanych map z lokalizacjami stacji SWMR na każdej ze stacji nie musi się wiązać w związku z tym z dodatkowymi kosztami i utrudnieniami związanymi z zastosowaniem niezależnego źródła zasilania, a w razie potrzeby zdecydowana większość użytkowników poza tym, że będzie korzystała z mobilnej aplikacji, posiada w telefonach latarkę, za pomocą której mogą podświetlić nie tylko mapę, ale i wszystkie pozostałe informacje o systemie i jego działaniu, o podświetleniu których zamawiający nie wspomina i nie uważa za zasadne.

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie wymogu umieszczenia przy każdej stacji rowerowej podświetlanej mapy w przypadku zastosowania na rowerach urządzeń regulujących i umożliwiających proces rejestracji, wypożyczeń i zwrotów rowerów.

Pytanie 3:

W piśmie i odpowiedziach (Ad. 3.) na zapytania do SIWZ z dnia 25.07.2016, Zamawiający określił, że wymaga, aby wszystkie elementy systemu nie były starsze niż 3 lata, licząc od daty produkcji.

W naszych zapytaniach z dnia 20.07.2016 bardzo precyzyjnie uzasadniliśmy potrzebę wprowadzenia zapisu, aby wszystkie elementy systemu były nowe i nie używane.

Jesteśmy pewni, że każda inna firma, poza Nextbike Polska, w przypadku wygrania niniejszego postępowania, wdroży system z zastosowaniem jego elementów wyłącznie nowych. Nie znane nam są przypadki, aby gdziekolwiek na świecie uruchamiany ze środków publicznych system publicznej wypożyczalni rowerów był wcześniej używany.

Z jednej strony chodzi o środki publiczne, z drugiej strony chodzi o mieszkańców, którzy powinni mieć zagwarantowany z tych środków sprzęt nowy.

Z trzeciej kolei strony żaden szanujący się dostawca i operator systemów nie wdroży publicznego systemu z używanymi elementami.

Chodzi o wizerunek firmy, ale i o koszty bieżącego utrzymania.

Rower po trzech latach eksploatacji w publicznej wypożyczalni ma z reguły około 7-10 tysięcy przejechanych kilometrów.

Sądzimy, że Zamawiający jest świadomy krytyki mieszkańców Stalowej Woli i wszystkich lokalnych, ale i ogólnopolskich mediów w sytuacji, gdy zezwoli na wdrożenie w Stalowej Woli rowerów, które były eksploatowane przez 3 lata np. we Wrocławiu, czy Białymstoku.

W dalszym ciągu odnosimy wrażenie, że Zamawiający poprzez wprowadzanie możliwości wdrożenia elementów używanych, w pewien sposób daje szansę firmie Nextbike Polska, która uruchomiła w Stalowej Woli, na 3 dni przed ogłoszeniem niniejszego postępowania, system o wielkości i wymogach identycznych z tymi, jakie określone były w pierwotnych zapisach SIWZ.

Dlatego też Nextbike Polska, jako z wielkim prawdopodobieństwem jedyna firma na świecie, w przypadku wygrania niniejszego postępowania przetargowego, mogłaby by wdrożyć (a raczej kontynuować) system, który już wcześniej wdrożyła. Byłby to ewenement na skalę światową.

Po raz kolejny wnosimy stanowczo o zmianę zapisów SIWZ w tym zakresie i zapisanie, że **wszystkie elementy systemu muszą być fabrycznie nowe i nie używane**".

Pytanie 4:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 5 do SIWZ Umowa – wzór”

TERMINAL 4

4. Terminal należy wykonać jako jednolity, zwarty element, bez wystających części umożliwiających łatwe oderwanie, oraz wyposażony w źródło energii (bateria słoneczna, akumulator).

Prosimy o modyfikację przez Zamawiającego treści SIWZ poprzez zezwolenie na umieszczenie elementu wystającego w postaci panelu słonecznego.

Pytanie 5:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 5 do SIWZ Umowa – wzór”

§ 6. Lokalizacja.

1. Zamawiający przekazuje Wykonawcy mapę z zaznaczonymi szczegółowymi lokalizacjami stacji rowerowych udostępnianych przez Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu umowy.
2. W okresie trwania niniejszej umowy, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany do bezpłatnego przeniesienia do nowych lokalizacji maksymalnie 3 stacji rowerowych i ich wyposażenia, zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego.

Zwracamy się z wnioskiem o dodanie zapisu aby Zamawiający wyraził zgodę na ewentualne włączanie dodatkowych stacji sponsorskich do systemu.

Pytanie 6:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 6 do SIWZ OPZ”

TERMINAL 6

6. Na przedniej części terminalu należy umieścić następujące informacje i elementy:
- urządzenia regulujące i umożliwiające proces wypożyczeń i zwrotów rowerów.

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez „urządzenia regulujące i umożliwiające proces wypożyczeń i zwrotów rowerów” zamawiający rozumie komputer za pomocą którego można dokonywać wypożyczeni i zwrotów rowerów oraz dokonywać rejestracji w systemie?

Pytanie 7:

Załącznik nr 5 do SIWZ Umowa – wzór.

§ 10. Dane osobowe.

1. Baza danych klientów, pozyskana w procesie zawierania umów z klientami, będzie traktowana przez Wykonawcę jako materiał poufny i nie będzie wykorzystywana do jakichkolwiek celów innych niż związane z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności Wykonawca nie może wykorzystywać danych osobowych dla celów reklamowych lub marketingowych.

Zwracamy się z wnioskiem o modyfikację przez Zamawiającego treści SIWZ poprzez dodanie zapisu „Wykonawca może zapytać każdego użytkownika o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych”.

Pytanie 8:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 5 do SIWZ Umowa – wzór”

§ 9. Reklamy

2. Maksymalna dopuszczalna powierzchnia reklamowa wynosi 1,0 m² dla każdego roweru.

Wnosimy o zmianę SIWZ i określenie, że Zamawiający dopuszcza wykorzystanie tandemów do zamieszczania reklamy w wymiarze maksymalnie 1,5m², a dla rowerów cargo - w wymiarze maksymalnie 2m². Przychody z reklam są standardowo elementem, który pozwala obniżyć Wykonawcom cenę składanej oferty.

Pytanie 9:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 5 do SIWZ Umowa – wzór”

§ 9. Reklamy

3. Zamawiający zabrania umieszczania reklam na innych niż rowery elementach SWMR.

Wnosimy o zmianę SIWZ i określenie, że Zamawiający dopuszcza wykorzystanie stacji do zamieszczania reklamy w wymiarze maksymalnie 2m². Przychody z reklam są standardowo elementem, który pozwala obniżyć Wykonawcom cenę składanej oferty.

Pytanie 10:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 5 do SIWZ Umowa – wzór”

§ 9. Reklamy

Zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie, że przychody z reklam będą stanowiły przychód wykonawcy.

Pytanie 11:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 6 do SIWZ OPZ”

- przyjmowanie zgłoszenia o usterkach oraz zapewnienie ich niezwłocznego usunięcia w terminie do 3 dni roboczych. W przypadku usterek rowerów Wykonawca wymieni uszkodzone rowery na sprawne.

Wnosimy o zmianę SIWZ i określenie, że Zamawiający dopuszcza wykorzystanie rowerów zapasowych w przypadku gdy:

- wykonawca nie jest w stanie zrealizować naprawy w czasie przewidywanym przez zapisy umowy z winy nie leżącej po jego stronie,
- rower zostanie utracony na skutek kradzieży bądź wypadku.

Pytanie 12:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 6 do SIWZ OPZ”

III etap - aktualizację identyfikacji wizualnej stacji i rowerów w uzgodnieniu z Zamawiającym.

Prosimy o doprecyzowanie na czym będzie polegać „aktualizacja identyfikacji wizualnej stacji i rowerów”?

Pytanie 13:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 6 do SIWZ OPZ”

III etap - aktualizację dedykowanej strony internetowej systemu oraz modułu rejestracyjnego w uzgodnieniu z Zamawiającym.

Prosimy o doprecyzowanie na czym będzie polegać „aktualizacja dedykowanej strony internetowej systemu oraz modułu rejestracyjnego”?

Pytanie 14:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 6 do SIWZ OPZ” Element systemu Terminal, pkt. 5.

Terminal należy wyposażyć w następujące elementy: - Mapę pokazującą umiejscowienie stacji SWMR; mapa ma posiadać możliwość podświetlenia na co najmniej 30 sekund, aktywowanego przy pomocy przycisku.

Prosimy o uzupełnienie przez Zamawiającego treści SIWZ poprzez dodanie, iż podświetlenie może być aktywowane przy pomocy przycisku lub samoczynnie w momencie rozpoczęcia korzystania z terminala.

Zapewni to identyczną funkcjonalność, ale w prostszy i bardziej intuicyjny dla użytkowników sposób.

Pytanie 15:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 6 do SIWZ OPZ” pkt 5. Możliwość modyfikacji parametrów określających sposób płatności.

Prosimy o doprecyzowanie, czy „możliwość modyfikacji parametrów określających sposób płatności” dotyczy ma możliwości dodania kolejnej formy płatności czy nowego beneficjenta?

Pytanie 16:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 6 do SIWZ OPZ” pkt 1. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zorganizuje Biuro Obsługi Klienta.

Proszę o doprecyzowanie, iż Zamawiający poprzez Biuro Obsługi Klienta ma na myśli uruchomienie zdalnej obsługi Klienta, za pomocą infolinii, bez konieczności uruchomienia stacjonarnego punktu.

Pytanie 17:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 6 do SIWZ OPZ” pkt 8.

Zamawiający będzie otrzymywał miesięczne zestawienie skarg i reklamacji, kopie skarg i odpowiedzi oraz informację o wniesionych reklamacjach i sposobie ich załatwienia w terminie 20 dni po zakończeniu każdego miesiąca. Rejestr skarg i reklamacji może stanowić podstawę do oceny wykonania umowy, a w szczególności uzasadniać nałożenie kar umownych. Zamawiający będzie otrzymywał miesięczne

zestawienie skarg i reklamacji oraz informację o wniesionych reklamacjach i sposobie ich załatwienia bez informacji o danych osobowych w terminie 20 dni po zakończeniu każdego miesiąca.

Prosimy o modyfikację przez Zamawiającego treści SIWZ poprzez zapis, iż „Zamawiający będzie otrzymywał miesięczne zestawienie skarg i reklamacji oraz informację o wniesionych reklamacjach i sposobie ich załatwienia bez informacji o danych osobowych”.

Jeśli Wykonawca pełni funkcję ADO (Administradora Danych Osobowych) to obowiązuje go Ustawa o Ochronie Danych Osobowych.

Pytanie 18:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 6 do SIWZ OPZ”

ROWERY Z WYPOSAŻENIEM

Zamawiający wymaga zmiany kodu zwalniającego zapięcie automatycznie po każdorazowym użyciu zapięcia.

Prosimy o modyfikację przez Zamawiającego treści SIWZ w następujący sposób:

„Po każdorazowym wypożyczeniu i zwrocie roweru na stacji rowerowej może nastąpić zmiana kodu do zabezpieczenia indywidualnego zapięcia rowerowego”

lub wykreślenie zapisu: „Po każdorazowym wypożyczeniu i zwrocie roweru na stacji rowerowej musi nastąpić zmiana kodu do zabezpieczenia indywidualnego zapięcia rowerowego.”

Wniosek swój motywujemy tym, iż rozwiązania zakładające umieszczenie na rowerze urządzenia technicznego, które po każdorazowym wypożyczeniu i zwrocie roweru na stacji rowerowej automatycznie przeprogramowuje kod do zabezpieczenia indywidualnego zapięcia rowerowego i przekazuje informacje do systemu oraz użytkownikowi, są rozwiązaniami bardzo drogimi zarówno w fazie wdrożenia jak i eksploatacji i w związku z tym w znaczny sposób podniosą koszty uruchomienia oraz funkcjonowania systemu.

Koszt jednostkowy montażu i zaprogramowania urządzenia może być porównywalny do wartości roweru. Są to również urządzenia, które są kosztowne w eksploatacji, ponieważ to elementy wyposażenia roweru są najbardziej narażonymi na akty wandalizmu, zniszczenia, zużycie i kradzieże częściami systemu. Zainstalowanie na rowerze dodatkowych, wrażliwych elementów technicznych, będzie powodowało podrożenie kosztów eksploatacyjnych projektu. Jednocześnie w sytuacji, w której podstawowym modelem wypożyczenia i zwrotu roweru jest jego przypinanie i odpisanie z elektrozamka znajdującego się na stacji, rozwiązanie z każdorazową zmianą kodu do zabezpieczenia indywidualnego zapięcia rowerowego po każdym wypożyczeniu i zwrocie roweru, nie ma uzasadnienia ekonomicznego i wydaje się być jedynie bardzo drogim dodatkiem do całego systemu. Dotychczas w Polsce nie ma zastosowanego tego typu rozwiązania, a zagraniczne wdrożenia pokazują, że są to bardzo drogie rozwiązania.

Zwracamy również uwagę na to, że za szczelność systemu i zapewnienie odpowiedniej ilości rowerów w systemie odpowiada Wykonawca, który ma za zadanie znaleźć najlepsze rozwiązanie zabezpieczające właściwe korzystanie użytkowników z sieci rowerów.

Pytanie 19:

Zgodnie z dokumentem „Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia”

15. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT.

15.1. Kryteria oceny ofert - zamawiający uzna oferty za spełniające wymagania i przyjmie do szczegółowego rozpatrywania, jeżeli:

15.1.1. oferta, spełnia wymagania określone niniejszą specyfikacją,

15.1.2. oferta została złożona, w określonym przez zamawiającego terminie,

15.1.3. wykonawca przedstawił ofertę zgodną co do treści z wymaganiami zamawiającego.

15.2. Zamawiający będzie oceniał oferty według następujących kryteriów:

Nr	Nazwa kryterium	Waga
1	Cena (koszt)	95%
2	Posiadanie aplikacji na smartfon	5%

Zwracamy się z wnioskiem o rozważenie zmiany kryteriów i określenie dodatkowego kryterium związanego z terminem realizacji zamówienia:

- 1 Cena (koszt) 65%**
- 2 Posiadanie aplikacji na smartfon 5%**
- 3 Termin uruchomienia 30%**

Termin uruchomienia systemu w 2016 r. – liczba dni od dnia podpisania umowy (jednak nie dłużej niż 60 dni).

Wykonawca oferujący najmniejszą liczbę dni uruchomienia systemu w 2016 r. licząc od dnia podpisania umowy uzyska 30% - maksymalną wagę określoną w tym kryterium

Tego typu rozwiązania stosowane są w postępowaniach przetargowych, np. na realizację systemu rowerów publicznych np. w Grodzisku Mazowieckim w 2014 roku, czy też w Opolu w roku 2015:

„Dostawa elementów składowych systemu Grodziskiego Roweru Miejskiego (GRM) wraz z ich instalacją i uruchomieniem oraz świadczeniem usługi zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu GRM”

Nr sprawy: ZP.271.64.2014

<http://bip.grodzisk.pl/Article/id,1401.html>

dokument SIWZ

Rozdział XXVI. Kryteria oceny ofert.

Zorganizowanie, zarządzanie i utrzymywanie systemu rowerów publicznych w Opolu.

Oznaczenie sprawy: IM-ZP.271.2.42.2014

<http://pliki.um.opole.pl/przetargi/Uslugi/2014/271.2.42/>

dokument SIWZ

Rozdział: OPIS KRYTERIÓW WYBORU OFERTY

W obydwu przypadkach Zamawiający dawali wykonawcom możliwość realizacji zamówienia w przeciągu kilku tygodni od podpisania umowy i w obydwu przypadkach projektu zostały z powodzeniem przygotowane i uruchomione.

Kryterium takie będzie dla wykonawców motywacją aby jak najszybciej i najsprawniej zrealizować projekt i uruchomić dostępny dla mieszkańców Stalowej Woli projekt samoobsługowej wypożyczalni rowerów publicznych w możliwie krótkim terminie.

Pytanie 20.

Zgodnie z dokumentem „Ogłoszenie o zmianie zamówienia”

Świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu, zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu rowerów miejskich w mieście Stalowa Wola. Realizacja usługi odbywać się będzie w 3 etapach. 1) etap I: funkcjonowanie 10 stacji rowerowych wyposażonych w terminal z panelem informacyjnym i sterującym (12 stojaków rowerowych, 10 rowerów) oraz systemu obsługi w okresie od 21 marca 2017 r. do 31 października 2017 r.; 2) etap II: pozostawienie stacji oraz zabezpieczenie rowerów w okresie sezonowej przerwy w eksploatacji, tj. od 01 listopada 2017 r. do 20 marca 2018 r.; 3) etap III: funkcjonowanie 10 stacji rowerowych wyposażonych w terminal z panelem informacyjnym i sterującym (12 stojaków

rowerowych, 10 rowerów) oraz systemu obsługi w okresie od 21 marca 2018 r. do 31 października 2018 r..

Zwracamy się z wnioskiem o rozważenie modyfikacji ogłoszenia na następujące: „Świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu, zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu rowerów miejskich w mieście Stalowa Wola. Realizacja usługi odbywać się będzie w 3 etapach. 1) etap I: funkcjonowanie 6 stacji rowerowych wyposażonych w terminal z panelem informacyjnym i sterującym (12 stojaków rowerowych, 10 rowerów) oraz systemu obsługi w okresie od 2016 r. do 31 października 2016 r.; 2) etap II: pozostawienie stacji oraz zabezpieczenie rowerów w okresie sezonowej przerwy w eksploatacji, tj. od 01 listopada 2016 r. do 20 marca 2017 r.; 3) etap III: funkcjonowanie 10 stacji rowerowych wyposażonych w terminal z panelem informacyjnym i sterującym (12 stojaków rowerowych, 10 rowerów) oraz systemu obsługi w okresie od 21 marca 2017 r. do 31 października 2017 r.. 2) etap IV: pozostawienie stacji oraz zabezpieczenie rowerów w okresie sezonowej przerwy w eksploatacji, tj. od 01 listopada 2017 r. do 20 marca 2018 r.; 3) etap V: funkcjonowanie 10 stacji rowerowych wyposażonych w terminal z panelem informacyjnym i sterującym (12 stojaków rowerowych, 10 rowerów) oraz systemu obsługi w okresie od 21 marca 2018 r. do 31 października 2018 r”.

Kryterium takie będzie motywacją dla wykonawców aby jak najszybciej zrealizować projekt i uruchomić dostępny dla mieszkańców Stalowej Woli projekt samoobsługowej wypożyczalni rowerów publicznych.

Pozwoli do dostarczyć usługę bezobsługowych wypożyczalni jeszcze w bieżącym sezonie.

Pytanie 21:

Zgodnie z dokumentem „Załącznik nr 6 do SIWZ OPZ”

SYSTEM INFORMATYCZNY

9. Sposób płatności:

Klienci systemu SWMR będą posiadać prawo do bezpłatnego korzystania z roweru przez pierwsze 20 minut.

Czas bezpłatnego korzystania z roweru z systemu SWMR jest liczony od chwili pobrania roweru ze stacji rowerowej do chwili zwrotu na dowolną stację rowerową.

Kolejne przedziały czasowe korzystania z SWMR za opłatą należy stosować następująco:

- od 21 do 60 minuty – 1 zł,
- do 2 godzin – 2zł,
- do 3 godzin – 3zł,
- każda kolejna godzina – 4zł.

Zwracamy się z wnioskiem o dopuszczenie możliwości obniżenia opłat, na wniosek Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego.

Odpowiedzi:

Ad. Pytanie 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie słowa „bezprzewodowe”, ale wyjaśnia, że pojęcie bezprzewodowe oznacza bez wykorzystania/użycia sieci energetycznej.

Ad. Pytanie 2:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian.

Ad. Pytanie 3:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian.

Ad. Pytanie 4:

OPZ, wymagania – Terminal.

Zamawiający dokonuje zmiany w opisie wymogu dotyczącym terminala, pkt. 4.

4. Terminal należy wykonać jako jednolity, zwarty element, bez wystających części umożliwiających łatwe oderwanie, oraz wyposażony w źródło energii (bateria słoneczna, akumulator). Zamawiający dopuszcza umieszczenie elementu wystającego wyłącznie w postaci panelu słonecznego.

Ad. Pytanie 5:

Zamawiający wyraża zgodę na włączenie w okresie realizacji przedmiotu zamówienia dodatkowych stacji sponsorskich do systemu, z zastrzeżeniem zachowania postanowień umowy.

Ad. Pytanie 6:

Zamawiający potwierdza, że poprzez „urządzenia regulujące i umożliwiające proces wypożyczeń i zwrotów rowerów”, rozumie się komputer za pomocą którego można dokonywać wypożyczeni i zwrotów rowerów oraz dokonywać rejestracji w systemie.

Ad. Pytanie 7:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis i dokonuje zmiany w § 10 ust. 1 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

„1. Baza danych klientów, pozyskana w procesie zawierania umów z klientami, będzie traktowana przez Wykonawcę jako materiał poufny i nie będzie wykorzystywana do jakichkolwiek celów innych niż związane z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności Wykonawca nie może wykorzystywać danych osobowych dla celów reklamowych lub marketingowych, za wyjątkiem wyrażenia zgody przez użytkownika systemu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.”

Ad. Pytanie 8:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis i dokonuje zmiany w § 9 ust. 2 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

„2. Maksymalna dopuszczalna powierzchnia reklamowa dla rowerów standardowych oraz dziecięcych wynosi 1,0 m², dla rowerów typu tandem – maksymalnie do 1,5 m², a dla rowerów typu cargo maksymalnie do 2 m², z zachowaniem widoczności elementów graficznych systemu (herb Miasta Stalowa Wola oraz logotyp Zamawiającego).”

Ad. Pytanie 9:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis i dokonuje zmiany w § 9 ust. 3 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

„3. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie stacji rowerowych do celów reklamowych maksymalnie do 2 m², z zachowaniem widoczności elementów graficznych systemu (herb Miasta Stalowa Wola oraz logotyp Zamawiającego).”

Ad. Pytanie 10:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis i dokonuje zmiany w § 9 wzoru umowy poprzez dodanie ust. 7 w brzmieniu:

„7. Przychody z reklam będą stanowiły przychód Wykonawcy.”

Ad. Pytanie 11:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane zmiany i dokonuje zmiany w opisie przedmiotu zamówienia j.n.:

- przyjmowanie zgłoszenia o usterkach oraz zapewnienie ich niezwłocznego usunięcia w terminie do 3 dni roboczych. W przypadku usterek rowerów Wykonawca wymieni uszkodzone rowery na sprawne lub w uzasadnionych przypadkach na zapasowe. Przez uzasadnione przypadki Zamawiający rozumie:
 - 1) niemożność zrealizowania naprawy w wymaganym przez Zamawiającego czasie z winy nie leżącej po stronie Wykonawcy,
 - 2) rower został utracony na skutek kradzieży bądź wypadku.

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie rowerów zapasowych przez okres nie dłuższy niż 7 dni od momentu zgłoszenia usterki.

Ad. Pytanie 12:

Zamawiający informuje, że aktualizacja identyfikacji wizualnej stacji i rowerów będzie wymagana m.in. w sytuacji, gdy:

- nastąpi zmiana lokalizacji stacji rowerowej,
- powstanie nowa stacja rowerowa,
- nastąpi zmiana logotypów Zamawiającego, itp.

Ad. Pytanie 13:

Zamawiający informuje, że aktualizacja dedykowanej strony internetowej systemu oraz modułu rejestracyjnego polegać będzie m.in. na wprowadzeniu zmian, o których mowa w odpowiedzi na pytanie nr 12.

Ad. Pytanie 14:

OPZ, wymagania – Terminal, pkt. 5.

Zamawiający dokonuje zmiany w opisie wymogu dotyczącym mapy pokazującej umiejscowienie stacji SWMR, j.n.:

Mapę pokazującą umiejscowienie stacji SWMR; mapa ma posiadać możliwość podświetlenia na co najmniej 30 sekund, aktywowane przy pomocy przycisku lub samoczynnie w momencie rozpoczęcia korzystania z terminala.

Ad. Pytanie 15:

Zamawiający informuje, że możliwość modyfikacji parametrów określających sposób płatności może dotyczyć zarówno dodania kolejnej formy płatności oraz nowego beneficjenta.

Ad. Pytanie 16:

Zamawiający precyzuje, że poprzez Biuro Obsługi Klienta rozumie się uruchomienie zdalnej obsługi Klienta.

Ad. Pytanie 17:

OPZ, wymagania – Biuro Obsługi Klienta.

Zamawiający dokonuje zmiany w opisie wymogu dotyczącego zestawienia skarg i wniosków (pkt 8):
Zamawiający będzie otrzymywał miesięczne zestawienie skarg i reklamacji, kopie skarg i odpowiedzi oraz informację o wniesionych reklamacjach i sposobie ich załatwienia w terminie 20 dni po zakończeniu każdego miesiąca. Rejestr skarg i reklamacji może stanowić podstawę do oceny wykonania umowy, a w szczególności uzasadniać nałożenie kar umownych. Powyższe dane zostaną przekazane Zamawiającemu zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 ze zm.).

Ad. Pytanie 18:

OPZ, wymagania – Rowery z wyposażeniem.

Zamawiający dokonuje zmiany w opisie wymogu dotyczącego zapięcia elektronicznego:

- zapięcie elektroniczne oraz indywidualne zapięcie umożliwiające zapięcie roweru poza stacjami rowerowymi. Zapięcie musi umożliwić jednocześnie przypięcie roweru do stojaka w stacji rowerowej w przypadku zaniku zasilania, lub przypięcie do innego roweru lub jednego z elementów stacji rowerowej w przypadku, gdy wszystkie stojaki na stacji są zajęte przez stojące w nich rowery. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany kodu zwalniającego zapięcie automatycznie po każdorazowym użyciu zapięcia.

Ad. Pytanie 19:

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie proponowanej modyfikacji SIWZ i ogłoszenia w zakresie kryteriów oceny ofert.

Ad. Pytanie 20:

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie proponowanej modyfikacji SIWZ i ogłoszenia.

Ad. Pytanie 21:

OPZ, wymagania – System informatyczny.

Zamawiający dokonuje zmiany w opisie wymogu dotyczącego sposobu płatności (pkt 9):

9. Sposób płatności:

- Opłaty wnoszone przez klientów za korzystanie z roweru będą pobierane przez Wykonawcę na podstawie stawek ustanowionych przez Zamawiającego. Pobrane opłaty stanowią przychód Wykonawcy.
- Klienci systemu SWMR będą posiadać prawo do bezpłatnego korzystania z roweru przez pierwsze 20 minut.
- Czas bezpłatnego korzystania z roweru z systemu SWMR jest liczony od chwili pobrania roweru ze stacji rowerowej do chwili zwrotu na dowolną stację rowerową.
- Kolejne przedziały czasowe korzystania z SWMR za opłatą należy stosować następująco :
 - o od 21 do 60 minuty – 1 zł,
 - o do 2 godzin – 2zł,
 - o do 3 godzin – 3zł,
 - o każda kolejna godzina – 4zł.
- Na wniosek Wykonawcy i za zgodą Zamawiającego dopuszcza się możliwość obniżenia opłat.

W wyniku złożonych wyjaśnień stanowiących odpowiedzi na pytania Zamawiający zmodyfikował załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy oraz Załącznik nr 6 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – Stalowa Wola Miasto Rowerów (SWMR).

Zamawiający informuje, że pytania oraz udzielone odpowiedzi, stają się integralną częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

Niniejsze pismo zostanie przekazane za pośrednictwem faksu lub maila, proszę o niezwłoczne potwierdzenie faktu jego otrzymania.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 5 do SIWZ z dnia 05.08.2016 r. – Wzór umowy;
- 2) Załącznik nr 6 do SIWZ z dnia 05.08.2016 r. - Opis przedmiotu zamówienia – Stalowa Wola Miasto Rowerów (SWMR).

Otrzymują:

1x Adresat,
1x Internet,
1 x a/a.


PROKURENT
Piasecki Mariusz
mgr Mariusz Piasecki

- WZÓR UMOWY-

**UMOWA NR ZP.271/Pzp/12/2016
W SPRAWIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
pn.: „Świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu oraz zarządzaniu
i kompleksowej eksploatacji systemu rowerów miejskich w mieście Stalowa Wola”**

zawarta w dniu 2016 r. w Stalowej Woli pomiędzy:

Miejskim Zakładem Komunalnym Sp. z o.o. z siedzibą w Stalowej Woli przy ul. Komunalnej 1, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000085943, NIP: 865-000-30-71, REGON: 830036219, reprezentowanym przez:

1) Annę Pasztaleniec – Prezes Zarządu,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w przy ul.
....., zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez pod numerem KRS
....., NIP:, REGON:, reprezentowanym przez:

1),

2),

zwanym dalej „Wykonawcą”,

w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty złożonej przez Wykonawcę w przetargu nieograniczonym, przeprowadzonym zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) zawarto umowę, o następującej treści:

§ 1. Przedmiot Umowy.

1. Przedmiotem Umowy jest usługa polegająca na uruchomieniu, zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu rowerów miejskich w mieście Stalowa Wola pod nazwą „Stalowa Wola Miasto Rowerów – SWMR”.
2. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca uruchomi system SWMR oraz będzie świadczył usługę polegającą na zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu SWMR w okresie od dnia uruchomienia do dnia zakończenia okresu obowiązywania Umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej Umowy wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, SIWZ oraz złożoną ofertą.
4. W ramach SWMR Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi j.n.:

1) I etap:

Typ roweru	Liczba rowerów	Liczba stacji	Liczba terminali	Liczba stojaków w stacji
Standardowy	80	10	10	12
Dziecięcy	5			
typu Tandem	5			
typu Cargo	5			
Rowery z fotelikami	5			

2) II etap: Zamawiający wymaga, aby w okresie sezonowej przerwy w eksploatacji, Wykonawca pozostawił i zabezpieczył stacje rowerowe oraz rowery.

3) III etap:

Typ roweru	Liczba rowerów	Liczba stacji	Liczba terminali	Liczba stojaków w stacji
Standardowy	80	10	10	12
Dziecięcy	5			
typu Tandem	5			
typu Cargo	5			
Rowery z fotelikami	5			

5. Szczegółowy zakres prac i wymagań określa **Opis przedmiotu Zamówienia**, stanowiący załącznik nr 6 do siwz.
6. **Przedmiot zamówienia obejmować będzie udostępnienie w systemie możliwość rejestracji oraz wypożyczenia/zwrot poprzez aplikacje wykorzystująca cody QR na smartfon, która wskaże wszystkie dostępne rowery oraz stacje w czasie rzeczywistym (Zapis zostanie zastosowany w przypadku deklaracji złożonej w ofercie).**

§ 2. Termin realizacji.

Ustala się termin realizacji przedmiotu umowy: od 21.03.2017 r. do dnia 31.10.2018 r., w tym:

- 1) I etap: w okresie od 21 marca 2017 r. do 31 października 2017 r,
- 2) II etap: w okresie 01 listopada 2017 r. do 20 marca 2018 r,
- 3) III etap: w okresie od 21 marca 2018 r. do 31 października 2018 r.

§ 3. Sposób realizacji umowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi normami oraz przepisami prawa oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczane rowery oraz elementy wyposażenia stacji rowerów wolne będą od jakichkolwiek wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z nienależytej jakości ich wykonania oraz będą zgodne z parametrami technicznymi podanymi przez producenta i określonymi w SIWZ.
3. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy urządzenia i materiały muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Polski i Unii Europejskiej.
4. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej Umowy do:
 - 1) uzyskania na własny koszt i ryzyko wszelkich niezbędnych oświadczeń, opinii, zgód, pozwoleń, uzgodnień oraz wszelkich innych dokumentów niezbędnych dla wykonania Przedmiotu Umowy z wyłączeniem prawa do nieodpłatnego korzystania z terenów udostępnianych przez Zamawiającego pod lokalizację stacji SWMR,
 - 2) zapewnienia i utrzymywania na własny koszt systemów łączności i oprogramowania niezbędnych dla funkcjonowania, nadzoru i rozliczania systemu SWMR,
 - 3) zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt serwisu i naprawy wszystkich elementów wyposażenia SWMR – w szczególności rowerów, stacji rowerowych, urządzeń i oprogramowania, elementów systemu łączności oraz systemu rozliczania i płatności,
 - 4) utrzymania we własnym zakresie i na własny koszt rowerów i stacji rowerowych w należytym stanie estetycznym poprzez systematyczne czyszczenie i wymianę zniszczonych elementów,
 - 5) zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt magazynowania i konserwacji elementów SWMR, w okresie sezonowej przerwy w eksploatacji SWMR,
 - 6) dokonywania wszelkich rozliczeń z klientami, w tym również rozliczeń końcowych (także z tytułu wpłaconych kaucji), przekazywania na żądanie Zamawiającemu okresowych raportów z realizacji czynności stanowiących Przedmiot Umowy.

§ 4. Oświadczenia stron.

1. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Umowy oraz posiada środki finansowe niezbędne dla realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że zabezpiecza Wykonawcy prawo do nieodpłatnego korzystania z terenów udostępnianych pod lokalizację stacji SWMR.
4. Zamawiający udzielać będzie Wykonawcy i/lub osobom wyznaczonym przez Wykonawcę pełnomocnictwa niezbędnego do występowania w jego imieniu w postępowaniu

administracyjnym niezbędnym do wykonywania Umowy, w szczególności w postępowaniu o wydanie wszelkich opinii, uzgodnień, zezwoleń i decyzji dotyczących SWMR.

5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdym przypadku, w którym okaże się niezbędne dokonanie zmiany lub rozszerzenia pełnomocnictwa albo udzielenia nowego pełnomocnictwa koniecznego do zapewnienia wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§ 5. Podwykonawcy.

Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy wykona bez udziału Podwykonawców.

Lub

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy wykona z udziałem Podwykonawców.
2. Wykonawca oświadcza, iż powierzy Podwykonawcom następujący zakres usługi:
 - 1)
 - 2)
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za działania własne.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§ 6. Lokalizacje.

1. Zamawiający przekaze Wykonawcy mapę z zaznaczonymi szczegółowymi lokalizacjami stacji rowerowych udostępnianych przez Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu umowy.
2. W okresie trwania niniejszej umowy, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany do bezpłatnego przeniesienia do nowych lokalizacji maksymalnie 3 stacji rowerowych i ich wyposażenia, zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego.
3. Zamawiający wyraża zgodę na bezpłatne włączenie w okresie realizacji niniejszej umowy dodatkowych stacji sponsorskich do SWMR na zasadach określonych w niniejszej umowie.

§ 7. Wynagrodzenie.

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie brutto zł, (słownie:), w tym: kwota netto zł (słownie:) oraz podatek VAT w wysokości 23% - zł, (słownie:).
2. **Wynagrodzenie płatne będzie w następujących ratach:**

Lp.	Wyszczególnienie	% udział w wartości zamówienia	Cena netto	Stawka podatku VAT	Podatek VAT	Cena brutto
I.	Cena ofertowa za realizację I etapu, w tym:	48 %				
1.	21.03.2017 r. - 31.03.2017 r.	6 %				
2.	01.04.2017 r. - 30.04.2017 r.	6 %				
3.	01.05.2017 r. - 31.05.2017 r.	6 %				

4.	01.06.2017 r. - 30.06.2017 r.	6 %				
5.	01.07.2017 r. - 31.07.2017 r.	6 %				
6.	01.08.2017 r. - 31.08.2017 r.	6 %				
7.	01.09.2017 r. - 30.09.2017 r.	6 %				
8.	01.10.2017 r. - 31.10.2017 r.	6 %				
II.	Cena ofertowa za realizację II etapu, w tym:	4 %				
1.	01.11.2017 r. - 30.11.2017 r.	0,8 %				
2.	01.12.2017 r. - 31.12.2017 r.	0,8 %				
3.	01.01.2018 r. - 31.01.2018 r.	0,8 %				
4.	01.02.2018 r. - 28.02.2018 r.	0,8 %				
5.	01.03.2018 r. - 20.03.2018 r.	0,8 %				
III.	Cena ofertowa za realizację III etapu, w tym:	48				
1.	21.03.2018 r. - 31.03.2018 r.	6 %				
2.	01.04.2018 r. - 30.04.2018 r.	6 %				
3.	01.05.2018 r. - 31.05.2018 r.	6 %				
4.	01.06.2018 r. - 30.06.2018 r.	6 %				
5.	01.07.2018 r. - 31.07.2018 r.	6 %				
6.	01.08.2018 r. - 31.08.2018 r.	6 %				
7.	01.09.2018 r. - 30.09.2018 r.	6 %				
8.	01.10.2018 r. - 31.10.2018 r.	6 %				
IV.	Wartość ogółem za realizację I, II, III etapu	100%				

3. Wynagrodzenie Wykonawcy, określone w ust. 1 obejmuje całość kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy niezbędnych do jego wykonania. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów, surowców, urządzeń, wyposażenia, projektów i oprogramowania jak również ponosi koszty transportu i również opłaca pracowników i podwykonawców zatrudnionych przy realizacji przedmiotu umowy. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących przedmiot umowy powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się uiścić ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
4. Zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług;

- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wysokość należnego wynagrodzenia Wykonawcy ulega odpowiedniej zmianie, jeżeli wskazane w pkt. 1-3 zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. Zmiany, o których mowa w ust. 4, mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy (Zamawiający i Wykonawca) zgodnie uznają, że zmiany wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić jedynie po ustaleniu stanu faktycznego i prawnego oraz po zbadaniu dokumentów, które Wykonawca dostarczy w celu udowodnienia wpływu zmiany przepisów na wysokość należnego mu wynagrodzenia. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów o których mowa powyżej, od daty faktycznej zmiany kosztów wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
6. Faktury należy wystawiać na Miejski Zakład Komunalny Sp. z o.o., ul. Komunalna 1, 37-450 Stalowa Wola, NIP: 865-000-30-71.
7. Płatność będzie realizowana w ciągu 30 dni od daty złożenia prawidłowo wystawionej faktury VAT na niżej podany numer rachunku bankowego:
.....
w banku:
8. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionej faktury będzie podpisany przez Zamawiającego protokół, potwierdzający wykonanie Przedmiotu Umowy w danym miesiącu oraz zgodność faktury z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
9. W przypadku stwierdzenia realizacji umowy z wadami lub niezgodnościami z SIWZ, Zamawiający zastrzega sobie prawo niepodpisania protokołu w terminie umożliwiającym zapłatę faktury zgodnie z ust. 5 i wezwania Wykonawcy do usunięcia wad lub niezgodności. Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie wad lub niezgodności. Należność objęta fakturą zapłacona zostanie w terminie 14 dni od daty podpisania protokołu stwierdzającego usunięcie usterek lub niezgodności.

§ 8. Odpowiedzialność Wykonawcy.

1. Wykonawca w okresie wykonywania przedmiotu umowy ponosi w stosunku do osób trzecich oraz wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym również utracone korzyści, wyrządzone tym osobom w związku z prowadzonymi pracami. W przypadku wystąpienia w/w osób trzecich z roszczeniami bezpośrednio do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty przez niego poniesione, w tym kwoty zasądzone prawomocnymi wyrokami łącznie z kosztami zastępstwa procesowego chyba, że zostaną one pokryte z Polisy OC.
2. Wykonawca, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy zobowiązany jest do zawarcia umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej obejmującej wszelkie szkody powstałe w związku ze

- świadczeniem dostaw i usług objętych umową, z nieredukcyjną sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 500 000,00 zł, wyrządzone na terenie powierzonym Wykonawcy dla celów realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenie przez cały okres realizacji niniejszej umowy a ponadto umowa i polisa ubezpieczenia będą zawarte do daty 60 dni późniejszej od terminu realizacji niniejszej umowy.
 4. Polisy i dokumenty ubezpieczeniowe wraz z potwierdzeniem opłacenia składki Wykonawca przedłoży do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.
 5. Umowa ubezpieczenia powinna zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w walucie polskiej, w kwotach koniecznych dla naprawienia szkody.
 6. Żadne zmiany warunków ubezpieczenia nie mogą zostać dokonane bez pisemnej zgody Zamawiającego.
 7. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy do wglądu żądanej przez Zamawiającego umowy ubezpieczenia z wszystkimi załącznikami wraz z dowodami opłacenia składki lub polisy, to Zamawiający będzie mógł dokonać ubezpieczenia, które Wykonawca powinien był zapewnić. Koszty, które Zamawiający poniósł opłacając składki ubezpieczeniowe, będzie mógł potrącić z wynagrodzeń należnych Wykonawcy.

§ 9. Reklamy.

1. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie rowerów SWMR przez Wykonawcę w okresie zarządzania i kompleksowej eksploatacji do celów reklamowych.
2. Maksymalna dopuszczalna powierzchnia reklamowa dla rowerów standardowych oraz dziecięcych wynosi 1,0 m², dla rowerów typu tandem – maksymalnie do 1,5 m², a dla rowerów typu cargo maksymalnie do 2 m², z zachowaniem widoczności elementów graficznych systemu (herb Miasta Stalowa Wola oraz logotyp Zamawiającego).
3. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie stacji rowerowych do celów reklamowych maksymalnie do 2 m², z zachowaniem widoczności elementów graficznych systemu (herb Miasta Stalowa Wola oraz logotyp Zamawiającego).
4. Zamawiający zabrania umieszczania reklam o treści sprzecznej z polskim prawem, które naruszają dobra osobiste osób trzecich, a w szczególności reklam:
 - 1) zawierających treści powszechnie uważane za wulgarne i obraźliwe wobec innych, dyskryminujące ze względu na rasę, płeć, narodowość, przekonania religijne lub polityczne, propagujące przemoc lub o cechach pornograficznych.
 - 2) wyrobów tytoniowych, rekwizytów tytoniowych i produktów imitujących wyroby lub rekwizyty tytoniowe oraz symboli związanych z używaniem tytoniu,
 - 3) napojów alkoholowych, a także produktów i usług, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego lub przedsiębiorców oraz innych podmiotów, które w swoim wizerunku reklamowym wykorzystują nazwę, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie związane z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem.
5. Zamawiający zabrania umieszczania reklam o charakterze politycznym.
6. W przypadku umieszczenia reklam o treści naruszającej postanowienia zawarte w ust. 4 i ust. 5, Zamawiający wezwie Wykonawcę pisemnie do usunięcia przedmiotowych reklam w terminie 24

godzin od doręczenia powiadomienia, a w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, Zamawiający ma prawo do usunięcia reklam na koszt Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

7. Przychody z reklam będą stanowiły przychód Wykonawcy.

§ 10. Dane osobowe.

1. Baza danych klientów, pozyskana w procesie zawierania umów z klientami, będzie traktowana przez Wykonawcę jako materiał poufny i nie będzie wykorzystywana do jakichkolwiek celów innych niż związane z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności Wykonawca nie może wykorzystywać danych osobowych dla celów reklamowych lub marketingowych, za wyjątkiem wyrażenia zgody przez użytkownika systemu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
2. Na Wykonawcy ciąży wszelkie obowiązki wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, w szczególności zarejestrowanie bazy danych osobowych w GODO i pełnienie funkcji administratora.
3. Wykonawca na koniec Umowy przeniesie własność bazy danych na Zamawiającego oraz przekaze bezzwłocznie, jednak nie później niż 60 dni od zakończenia Umowy, bazę danych Zamawiającemu lub podmiotowi trzeciemu wskazanemu przez Zamawiającego. Przekazywane dane powinny być zgodne z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
4. Po przekazaniu bazy danych osobowych, administratorem danych osobowych objętych bazą danych będzie podmiot, któremu zostanie przekazana baza danych, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.

§ 11. Kontrola.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Kontrola, o której mowa w ust. 1 obejmować może w szczególności:
 - 1) sprawdzanie sprawności rowerów, urządzeń stacji rowerowych i czystości elementów wyposażenia stacji rowerowej,
 - 2) sprawdzanie realizacji warunków Umowy, dotyczących poprawnego i zgodnego z wymaganiami Umowy funkcjonowania SWMR,
 - 3) sprawdzanie zasadności i sposobu załatwiania skarg klientów na działania Wykonawcy dotyczące zarządzania i eksploatacji SWMR,
 - 4) sprawdzanie czasu reakcji na zapełnienie stacji zgodnie z normami wyznaczonymi w SIWZ,
 - 5) sprawdzanie czasu reakcji na zgłoszone zdarzenia zgodnie z normami wyznaczonymi w SIWZ,
 - 6) sprawdzanie liczby dostępnych w systemie rowerów,
 - 7) sprawdzanie prawidłowości działania BOK i terminali,
 - 8) sprawdzanie prawidłowości działania systemu rozliczeń i terminowości dokonywania wpłat należności przysługujących Zamawiającemu.

§ 12. Kary umowne.

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Kary te będą naliczane w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych :
 - a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia w wysokości 0,05 % wynagrodzenia ustalonego w umowie brutto za każdy dzień zwłoki, licząc od umownego terminu jego realizacji, do wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1,
 - b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 0,05 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust.1 za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad, do wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust.1,
 - c) za niezapewnienie w ramach świadczenia usługi zadeklarowanej w ofercie liczby wymaganego sprawnego sprzętu - w wysokości 50,00 zł za każdą brakującą jednostkę sprzętu (roweru) za każdy dzień;
 - d) za brak właściwego oznakowania rowerów – 10,00 zł za każdy stwierdzony przypadek, z [wyłączeniem rowerów zapasowych](#);
 - e) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust.1.
 - f) za brak uruchomienia aplikacji , o której mowa w § 1 ust. 6 - w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7 ust. 1 za każdy miesiąc nie działania aplikacji ,
 - g) za nieprzedłożenie, nowej polisy lub przedłużonej polisy ubezpieczeniowej wraz z dowodem zapłaty składki w sytuacji, o której mowa w § 8 w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7 ust. 1.
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający - w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust.1.
3. Kary umowne, o których mowa w ust. 2 pkt 1) są naliczane niezależnie od siebie i podlegają kumulacji.
4. Zamawiający ma prawo naliczania kar umownych o których mowa w ust. 2 pkt 1a) i 1b) niezależnie od skorzystania z prawa odstąpienia od umowy z powodu tych samych okoliczności, które były podstawą naliczenia kar i niezależnie od naliczenia kary, o której mowa w ust. 2 pkt 1d).
5. Kary umowne określone w § 12 ust. 2 pkt 2 nie będą naliczane w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn określonych w art. 145 Ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Naliczone kary umowne mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z należności Wykonawcy wynikających z faktur VAT przesłanych przez Wykonawcę do zapłaty za usługi objęte niniejszą umową lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia oraz z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy – bez uprzedniego wezwania do zapłaty.

7. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 13. Zmiany umowy.

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
3. Dopuszczalne są następujące rodzaje i warunki istotnej zmiany treści umowy:
 - 1) zmniejszenie zakresu przedmiotu zamówienia - w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy w pierwotnym zakresie nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – z jednoczesnym zmniejszeniem wynagrodzenia, przy czym zmniejszenie zakresu przedmiotu zamówienia jest dopuszczalne w granicach uzasadnionego interesu Zamawiającego.
 - 2) zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia - gdy wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie nie leży w interesie Zamawiającego, przy czym zmiana terminu w tym przypadku jest dopuszczalna w zakresie uzasadnionego interesu Zamawiającego,
4. Dopuszczalne są następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:
 - 1) zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz kwoty brutto określonych w § 7. Stawka i kwota podatku VAT oraz kwota brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za prace ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

§ 14. Odstąpienie od umowy.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca w przypadkach określonych w kodeksie cywilnym, a ponadto:
 - 1) opóźniania się Wykonawcy z przyczyn leżących po jego stronie z wykonaniem Przedmiotu Umowy, o co najmniej 14 dni w stosunku do terminów, określonych w § 2 pkt 1 i 3

- 2) przerwania wykonywania prac objętych przedmiotem Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy jeśli przerwa będzie dłuższa niż 7 dni,
 - 3) w razie bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego na zmianę sposobu wykonywania prac, które były wykonywane wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową.
4. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron odniesie skutek wyłącznie na przyszłość (ex nunc), co oznacza, że Umowa pozostanie w mocy pomiędzy Stronami w zakresie robót prawidłowo wykonanych do chwili odstąpienia od Umowy.
 5. W przypadku odstąpienia od Umowy, Strony obciążają następujące obowiązki szczególne:
 - 1) Wykonawca będzie uprawniony do otrzymania wynagrodzenia za część przedmiotu zamówienia wykonaną bez żadnych wad do dnia odstąpienia od Umowy, obliczonego proporcjonalnie do stopnia zaawansowania wykonanych prac.
 - 2) Strony w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy sporządzą protokół inwentaryzacji wykonanych prac i ich wyceny zgodnie z punktem powyżej.
 6. Wykonawca niezwłocznie zabezpieczy wykonane prace w zakresie uzgodnionym przez strony na koszt strony, której działanie było przyczyną odstąpienia od Umowy lub powierzenia dalszego wykonywania Umowy innemu podmiotowi.

§ 15. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odnośne przepisy obowiązującego prawa, m. in. Kodeks cywilny, Kodeks Postępowania Cywilnego, ustawa Prawo zamówień publicznych.
2. Ewentualne spory wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę niniejszą wraz z załącznikami sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy, a dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – STALOWA WOLA MIASTO ROWERÓW (SWMR)

Przedmiotem zamówienia świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu, zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu rowerów miejskich w mieście Stalowa Wola w terminie od 21 marca 2017 roku do 31 października 2018 roku.

I etap usługi będzie obejmował:

- funkcjonowanie 10 stacji rowerowych w uzgodnionej lokalizacji od 21 marca 2017 roku do 31 października 2017 roku, każda stacja rowerowa wyposażona w terminal z panelem informacyjnym i sterującym 12 stojaków rowerowych, 10 rowerów,
- zapewnienie wśród 100 rowerów: 5 rowerów dziecięcych, 5 rowerów typu tandem, 5 rowerów typu cargo, 5 rowerów z fotelikiem,
- montaż 10 stacji rowerowych w terminie umożliwiającym rozpoczęcie funkcjonowania systemu od 21.03.2017 r.,
- całodobowy dostęp zarejestrowanych użytkowników do systemu wypożyczalni,
- przygotowanie identyfikacji wizualnej stacji i rowerów w uzgodnieniu z Zamawiającym,
- przygotowanie dedykowanej strony internetowej systemu oraz modułu rejestracyjnego w uzgodnieniu z Zamawiającym,
- przygotowanie materiałów informacyjnych tj.: ulotki (format A5, dwustronna, w pełnym kolorze, zawierająca informacje: w jaki sposób dokonać rejestracji w systemie, jak wypożyczyć rower, jak zwrócić rower, cennik, numer kontaktowy do biura obsługi klienta, adres strony internetowej systemu rowerów miejskich, w ilości 2000 sztuk) oraz grafiki na www w uzgodnieniu z Zamawiającym,
- wsparcie logistyczne i relokacyjne systemu, monitorowanie liczby rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych, w razie potrzeby przewiezienie rowerów ze stacji, na których nastąpiła akumulacja rowerów, na stacje, na których występuje deficyt rowerów,
- przyjmowanie zgłoszenia o usterkach oraz zapewnienie ich niezwłocznego usunięcia w terminie do 3 dni roboczych. W przypadku usterek rowerów Wykonawca wymieni uszkodzone rowery na sprawne lub w uzasadnionych przypadkach na zapasowe. Przez uzasadnione przypadki Zamawiający rozumie:
 - 1) niemożność zrealizowania naprawy w wymaganym czasie z winy nie leżącej po stronie Wykonawcy,
 - 2) rower został utracony na skutek kradzieży bądź wypadku.Zamawiający dopuszcza wykorzystanie rowerów zapasowych przez okres nie dłuższy niż 7 dni od momentu zgłoszenia usterki,
- wsparcie techniczne w czasie funkcjonowania systemu na terenie miasta w zakresie wdrażania systemu wypożyczalni rowerów miejskich,
- przeprowadzenie akcji informacyjnej wraz ze startem systemu na terenie miasta poprzez umieszczenie osoby przy każdej stacji przez 3 dni po minimum 6 godzin, która będzie udzielała informacji na temat systemu roweru miejskiego,
- uruchomienie dedykowanego, całodobowego telefonicznego Biura Obsługi Klienta na czas trwania umowy.

II etap usługi będzie obejmował:

- funkcjonowanie dedykowanej strony internetowej systemu roweru miejskiego,
- funkcjonowanie całodobowego telefonicznego Biura Obsługi Klienta na czas trwania umowy,
- pozostawienie stacji oraz zabezpieczenie rowerów w okresie sezonowej przerwy w eksploatacji, tj. od 01 listopada 2017 r. do 20 marca 2018 r.

III etap usługi będzie obejmował:



- funkcjonowanie 10 stacji rowerowych w uzgodnionej lokalizacji od 21 marca 2018 roku do 31 października 2018 roku, każda stacja rowerowa wyposażona w terminal z panelem informacyjnym i sterującym 12 stojaków rowerowych, 10 rowerów,
- zapewnienie wśród 100 rowerów: 5 rowerów dziecięcych, 5 rowerów typu tandem, 5 rowerów typu cargo, 5 rowerów z fotelikiem,
- całodobowy dostęp zarejestrowanych użytkowników do systemu wypożyczalni,
- aktualizację identyfikacji wizualnej stacji i rowerów w uzgodnieniu z Zamawiającym,
- aktualizację dedykowanej strony internetowej systemu oraz modułu rejestracyjnego w uzgodnieniu z Zamawiającym,
- aktualizacja materiałów informacyjnych tj.: ulotki (format A5, dwustronna, w pełnym kolorze, zawierająca informacje: w jaki sposób dokonać rejestracji w systemie, jak wypożyczyć rower, jak zwrócić rower, cennik, numer kontaktowy do biura obsługi klienta, adres strony internetowej systemu rowerów miejskich, w ilości 2000 sztuk) oraz grafiki na www w uzgodnieniu z Zamawiającym,
- wsparcie logistyczne i relokacyjne systemu, monitorowanie liczby rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych, w razie potrzeby przewiezienie rowerów ze stacji, na których nastąpiła akumulacja rowerów, na stacje, na których występuje deficyt rowerów,
- przyjmowanie zgłoszenia o usterkach oraz zapewnienie ich niezwłocznego usunięcia w terminie do 3 dni roboczych. W przypadku usterek rowerów Wykonawca wymieni uszkodzone rowery na sprawne W przypadku usterek rowerów Wykonawca wymieni uszkodzone rowery na sprawne lub w uzasadnionych przypadkach na zapasowe. Przez uzasadnione przypadki Zamawiający rozumie:
 - 1) niemożność zrealizowania naprawy w wymaganym czasie z winy nie leżącej po stronie Wykonawcy,
 - 2) rower został utracony na skutek kradzieży bądź wypadku.Zamawiający dopuszcza wykorzystanie rowerów zapasowych przez okres nie dłuższy niż 7 dni od momentu zgłoszenia usterki,
- wsparcie techniczne w czasie funkcjonowania systemu na terenie miasta w zakresie wdrażania systemu wypożyczalni rowerów miejskich,
- przeprowadzenie akcji informacyjnej wraz ze startem systemu na terenie miasta poprzez umieszczenie osoby przy każdej stacji przez 3 dni po minimum 6 godzin, która będzie udzielała informacji na temat systemu roweru miejskiego,
- uruchomienia dedykowanego, całodobowego telefonicznego Biura Obsługi Klienta na czas trwania umowy.

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia:

- Wykona i uzgodni lokalizację stacji rowerowych oraz dedykowaną stronę internetową służącą do prowadzenia obsługi SWMR.
- Wykona dokumenty określające prawa i obowiązki klientów SWMR, a w szczególności regulamin korzystania z SWMR, który zostanie przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji.
- Dokona montażu urządzeń stacji rowerowych (terminale, stojaki i inne).
- Dostarczy rowery.
- Dokona rozruchu testowego SWMR, celem sprawdzenia kompletności i prawidłowości działania systemu SWMR.
- Uruchomi i będzie eksploatował SWMR.
- Będzie utrzymywał system informatyczny do obsługi systemu.
- Wykonawca na żądanie Zamawiającego może być zobowiązany do zmiany lokalizacji maksymalnie 3 stacji rowerowych poprzez przeniesienie terminali i stojaków rowerowych w okresie obowiązywania umowy.

Wszystkie elementy systemu, w tym rowery, stacje rowerowe i stojaki dla rowerów, terminale stacji rowerowych i inne urządzenia, stanowią własność Wykonawcy.

ELEMENT SYSTEMU	WYMAGANIA
STACJE ROWEROWE	<p>1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć kompleksową usługę obejmującą zorganizowanie, bieżące zarządzanie i eksploatację rowerów w okresie od 21.03.2017 r. do 31.10.2018 r. 10 stacji rowerowych i wyposażić je łącznie w minimum 120 stojaków.</p> <p>2. Stacje rowerowe należy wykonać w sposób umożliwiający bezobsługowe wypożyczanie rowerów oraz ich zwrot przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia w okresach funkcjonowania systemu.</p> <p>3. Każdą stację należy wyposażić w minimum jeden terminal regulujący i umożliwiający proces wypożyczeń i zwrotów rowerów, stojaki na 12 rowerów.</p> <p>4. Elementy stacji nie mogą być zasilane kablową siecią energetyczną. Zasilanie należy zrealizować za pomocą akumulatorów i baterii słonecznych.</p> <p>6. Stacja rowerowa nie może być trwale związana z gruntem (w rozumieniu Ustawy Prawo Budowlane), jednakże wymaga się aby była przymocowana do podłoża w sposób uniemożliwiający jej demontaż poprzez użytkowanie zwykłe.</p> <p>7. Stacja rowerowa nie powinna wymagać podłączenia żadnych mediów zewnętrznych.</p> <p>8. Każda stacja rowerowa musi posiadać numer i nazwę.</p> <p>9. Wszystkie materiały i konstrukcje użyte przez Wykonawcę muszą odpowiadać wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania na terenie Unii Europejskiej.</p> <p>10. Wszelkie informacje dotyczące systemu należy przedstawić w języku polskim, niemieckim, angielskim, rosyjskim.</p> <p>11. Wszystkie elementy muszą być odporne na: korozję, czynniki środowiska miejskiego, akty wandalizmu.</p> <p>12. Kolorystykę elementów graficznych występujących na terminalu, rowerach, stronie internetowej należy dopasować do barw herbu miasta Stalowa Wola oraz logotypu Zamawiającego - kolory należy uzgodnić z Zamawiającym.</p> <p>13. Stacja ma być charakterystyczna dla Miasta Stalowa Wola - ma posiadać nazwę Stalowa Wola Miasto Rowerów.</p> <p>Stacja rowerowa ma być charakterystyczna dla Miasta Stalowa Wola poprzez umieszczenie elementów graficznych występujących na terminalu, rowerach, stronie internetowej w kolorystyce odpowiadającej barwom herbu Miasta Stalowa Wola oraz logo Zamawiającego: (ostateczne kolory należy uzgodnić z Zamawiającym).</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>Herb Miasta Stalowa Wola</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Logo Zamawiającego</p> </div> </div>

TERMINAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Należy zamontować minimum 1 szt. terminala na każdej stacji rowerowej. 2. Terminal powinien być zlokalizowany bezpośrednio przy stojakach. 3. Wymiary terminala – wysokość max. 3,0 m, przy uwzględnieniu baterii słonecznej, szerokość max. 0,80 m, głębokość max. 0,60 m 4. Terminal należy wykonać jako jednolity, zwarty element, bez wystających części umożliwiających łatwe oderwanie, oraz wyposażony w źródło energii (bateria słoneczna, akumulator). Zamawiający dopuszcza umieszczenie elementu wystającego wyłącznie w postaci panelu słonecznego. 5. Terminal należy wyposażyć w następujące elementy: <ul style="list-style-type: none"> – Logotyp systemu SWMR, numer stacji, nazwa stacji, – Wyświetlacz pozwalający na obsługę procesu wypożyczania roweru w czterech wersjach językowych: polskiej, angielskiej, niemieckiej oraz rosyjskiej. Zamawiający dopuszcza w stanie spoczynku wyłączenie ekranu, jednakże włączenie powinno nastąpić przy każdym naciśnięciu przycisku. Jasność wyświetlacza powinna być automatycznie regulowana i dostosowana do zmiennych warunków oświetleniowych, w szczególności wyświetlany obraz powinien być czytelny w warunkach pełnego oświetlenia słonecznego. W celu zapewnienia poufności wprowadzanych do systemu informacji wymaga się aby wyświetlacz wyposażony został w element zapewniający ochronę danych osobowych (zawężający kąt widzenia wyświetlanych informacji). – Wyciąg z regulaminu korzystania z systemu wersji polskiej i angielskiej. – Mapę pokazującą umiejscowienie stacji SWMR; mapa ma posiadać możliwość podświetlenia na co najmniej 30 sekund, aktywowanego przy pomocy przycisku lub samoczynnie w momencie rozpoczęcia korzystania z terminala. – Zamawiający wymaga aby terminal został wyposażony w funkcję rejestracji użytkownika w systemie roweru miejskiego. 6. Na przedniej części terminalu należy umieścić następujące informacje i elementy: <ul style="list-style-type: none"> – mapa Stalowej Woli z zaznaczoną lokalizacją wszystkich stacji, – krótka informacja o czynnościach które są niezbędne do wykonania przez klientów w celu wypożyczenia i zwrotu roweru, – informacja w jaki sposób można skontaktować się z BOK, w tym w sytuacjach awaryjnych, – urządzenia regulujące i umożliwiające proces wypożyczeń i zwrotów rowerów. 7. Terminal powinien być wyposażony w moduł umożliwiający komunikację terminala z systemem informatycznym obsługującym wypożyczalnie rowerów. Komunikacja pomiędzy stacjami rowerowymi a systemem powinna być oparta o protokół GPRS.
STOJAKI ROWEROWE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Należy zamontować 12 szt. stojaków w każdej stacji rowerowej. 2. Kształt stojaków musi umożliwiać stabilne ustawienie roweru w pozycji pionowej. 3. Stojaki należy wyposażyć w elektrozamek umożliwiający zapięcie/wypięcie roweru wraz z dodatkowym zapięciem. Dopuszcza się umieszczenie na rowerze elektrozamka spełniającego podobną

	<p>funkcję, jak w przypadku jego zamontowania w stojakach rowerowych. W takim przypadku nie jest konieczne wyposażenie stojaków w elektrozamek.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Montaż stojaków należy wykonać w sposób stabilny, uniemożliwiający demontaż zarówno pojedynczego stojaka, jak i całego modułu przez osoby nieupoważnione - preferowanym jest umieszczenie stojaków jako zintegrowanego systemu na wspólnej podstawie zawierającej również instalacje kablowe zasilające. Podstawa musi na swoich zakończeniach posiadać skosy likwidujące efekt stopnia, będącego skutkiem grubości podstawy. 5. Rozmieszczenie stojaków należy wykonać w sposób umożliwiający komfortowe wypożyczenie oraz zwrot roweru. 6. Wymaga się aby stojaki były rozstawione nie rzadziej niż 110 cm i nie gęściej niż 80 cm. Dwa ostatnie stojaki na każdej stacji należy umieścić w odległości zapewniającej komfortowe wypożyczenie oraz zwrot roweru typu cargo. 7. Na jednej ze stacji, wskazanej przez Zamawiającego należy wykonać 5 stojaków przystosowanych do wpięcia roweru dziecięcego oraz 7 stojaków przystosowanych do wpięcia pozostałych rowerów.
<p>ROWERY Z WYPOSAŻENIEM</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dostarczany system ma zapewnić możliwość codziennego wypożyczenia w okresie od 21.03.2017 r. do 31.10.2017 r. oraz w okresie od 21.03.2018 r. do 31.10.2018 r. – min. 100 rowerów, w tym 5 sztuk rowerów typu tandem, 5 sztuk rowerów typu cargo, 5 sztuk rowerów dziecięcych oraz 5 sztuk rowerów z fotelikami. 2. Rower standardowy (łączenie 80 sztuk) powinien być charakterystyczny, identyfikowalny z SWMR, miastem Stalowa Wola, odporny na zniszczenie, z ograniczoną ilością elementów regulowanych i odkręcanych oraz powinien spełniać wymogi Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. 2015.305 j.t ze zm.) <p>Rowery powinny być rowerami miejskimi z niską, damską ramą, koła o średnicy w przedziale 24-28 cala, wyposażone w następujący osprzęt:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Rama – stalowa lub aluminiowa o dużej wytrzymałości, jednobelkowa, unisex z niskim przekrokiem. – Piasta przednia – piasta-dynamo – Piasta tylna – minimum trzybiegowa , – Widelec – sztywny (nieamortyzowany), stalowy 1 1/8”, – Kierownica – o podniesionym wzniosie, – Wspornik kierownicy – 1 1/8”, stalowy (pogrubiony) – Opony – co najmniej 26 x 1,75”, antyprzebiciowe, z paskiem odblaskowym – Przeniesienie napędu – łańcuch, wałek kardana lub pasek zębaty, – Mechanizm korbowy - uszczelniony środek suportowy (oś mechanizmu korbowego zintegrowana z łożyskami), korby – aluminium. Wersja 2: napęd wałkiem, – Osłona łańcucha – poliwęglan. Wersja 2: zintegrowana z wałkiem, – Dzwonek – z obracającym pierścieniem (bez dźwigienki), – Błotniki – tworzywo sztuczne lub metalowe, głębokie (spełniające rolę osłony szprych), błotnik tylny – elastyczny, uginający się w razie siadania, – Oświetlenie – lampa tylna LED - zintegrowane światło odblaskowe, lampa przednia LED - zintegrowane światło odblaskowe,

- Hamulec przedni – rolkowy lub bębnowy,
- **Hamulec tylny – rolkowy, bębnowy lub torpedo,**
- Siodełko – poszycie – pianka integralna, stelaż stalowy, regulowana wysokość z blokadą uniemożliwiającą wyjęcie siodełka z ramy,
- Szybkozacisk wspornik siodła - zamocowany na stałe do ramy,
- Nóżka rowerowa – stalowa lub aluminiowa,
- Koszyk na kierownicę – stalowy, pojemność ok. 15L, nośność faktyczna min. 5 kg,
- Zapięcie elektroniczne oraz indywidualne zapięcie umożliwiające zapięcie roweru poza stacjami rowerowymi. Zapięcie musi umożliwić jednocześnie przypięcie roweru do stojaka w stacji rowerowej w przypadku zaniku zasilania, lub przypięcie do innego roweru lub jednego z elementów stacji rowerowej w przypadku, gdy wszystkie stojaki na stacji są zajęte przez stojące w nich rowery. **Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany kodu zwalniającego zapięcie automatycznie po każdorazowym użyciu zapięcia.**
- Na rowerze należy umieścić nalepkę z numerem roweru oraz telefonicznym numerem awaryjnym - danymi kontaktowymi do Biura Obsługi Klienta,
- Dopuszcza się umieszczenie na rowerze urządzeń regulujących i umożliwiających bezpośredni proces rejestracji, wypożyczeń i zwrotów rowerów SWMR,
- 5 sztuk rowerów należy wyposażyć w foteliki do przewożenia dzieci, spełniające normę EN 14344 i umożliwiające przewożenie dzieci o wadze nieprzekraczającej 22 kg.

3. Rower typu **cargo** w ilości 5 sztuk :

- rower trzykołowy, przystosowany także do przewożenia dzieci poprzez wyposażenie w pasy bezpieczeństwa
- przystosowanie systemu do wypożyczania i zwrotu rowerów typu cargo,
- wymiary minimalne: 217 cm długości x 88 cm szerokości x 110 cm wysokości
- Hamulce: tył: hamulec rolkowy, przód: hamulce bębnowe,
- Rama: stalowa lub aluminiowa o dużej wytrzymałości,
- Rozmiar ramy: minimum 50,
- Oświetlenie: dwie lampki LED z przodu, jedna z tyłu,
- Koła: minimum 26" z tyłu, minimum 20" z przodu,
- Ładowność bagażnika: minimum 80kg,
- Siodełko – poszycie – pianka integralna, stelaż stalowy, regulowana wysokość z blokadą uniemożliwiającą wyjęcie siodełka z ramy,
- Szybkozacisk wspornik siodła - zamocowany na stałe do ramy,
- Nóżka rowerowa – stalowa lub aluminiowa,
- Koszyk na kierownicę – stalowy, pojemność ok. 15L, nośność faktyczna min. 5 kg,
- Zapięcie elektroniczne oraz indywidualne zapięcie umożliwiające zapięcie roweru poza stacjami rowerowymi. Zapięcie musi umożliwić jednocześnie przypięcie roweru do stojaka w stacji rowerowej w przypadku zaniku zasilania, lub przypięcie do innego roweru lub jednego z elementów stacji rowerowej w przypadku, gdy wszystkie stojaki na stacji są zajęte przez stojące w nich rowery, **Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany kodu zwalniającego zapięcie automatycznie po każdorazowym użyciu**

zapięcia,

- Na rowerze należy umieścić nalepkę z numerem roweru oraz telefonicznym numerem awaryjnym - danymi kontaktowymi do Biura Obsługi Klienta,
- Dopuszcza się umieszczenie na rowerze urządzeń regulujących i umożliwiających bezpośredni proces rejestracji, wypożyczeń i zwrotów rowerów SWMR.

4. Rower **dziecięcy** w ilości 5 sztuk:

- wielkość kół - min. 18",
- siodełko - poszycie - pianka integralna, stelaż stalowy, regulowana wysokość z blokadą uniemożliwiającą wyjęcie siodełka z ramy regulacja siodełka w zakresie 53-63,
- regulacja kierownicy w zakresie 72-82,
- hamulce - tył - torpeda oraz przód - v-brake,
- przekładnia - minimum 3-biegowa,
- rama stalowa lub aluminiowa o dużej wytrzymałości, jednobelkowa, unisex z niskim przekrokiem,
- osprzęt mocowany na stałe, w tym dzwonek, błotniki, światła - spełniające wymogi Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. 2015.305 j.t ze zm.),
- dzwonek - z obracającym pierścieniem (bez dźwigienki),
- koszyk zamontowany na kierownicy,
- nóżka rowerowa - stalowa lub aluminiowa,
- zapięcie elektroniczne oraz indywidualne zapięcie umożliwiające zapięcie roweru poza stacjami rowerowymi. Zapięcie musi umożliwić jednocześnie przypięcie roweru do stojaka w stacji rowerowej w przypadku zaniku zasilania, lub przypięcie do innego roweru lub jednego z elementów stacji rowerowej w przypadku, gdy wszystkie stojaki na stacji są zajęte przez stojące w nich rowery, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany kodu zwalniającego zapięcie automatycznie po każdorazowym użyciu zapięcia,
- na rowerze należy umieścić nalepkę z numerem roweru oraz telefonicznym numerem awaryjnym - danymi kontaktowymi do Biura Obsługi Klienta,
- dopuszcza się umieszczenie na rowerze urządzeń regulujących i umożliwiających bezpośredni proces rejestracji, wypożyczeń i zwrotów rowerów SWMR.

5. Rower typu **tandem** w ilości 5 sztuk:

- Rama - stalowa lub aluminiowa o dużej wytrzymałości,
- Piasta przednia - piasta-dynamo,
- Piasta tylna - minimum trzybiegowa,
- Widelec - sztywny (nieamortyzowany), stalowy 1 1/8",
- Kierownica - o podniesionym wzniosie,
- Wspornik kierownicy - 1 1/8", stalowy (pogrubiony),
- Opony - co najmniej 26 x 1,75", antyprzebiciowe, z paskiem odblaskowym,
- Przeniesienie napędu - łańcuch,
- Mechanizm korbowy - korby - aluminium lub stalowe,
- Dzwonek - z obracającym pierścieniem (bez dźwigienki),

	<ul style="list-style-type: none"> - Błotniki – tworzywo sztuczne lub metalowe, głębokie, - Oświetlenie – lampa tylna LED - zintegrowane światło odblaskowe, lampa przednia LED - zintegrowane światło odblaskowe, - Hamulec przedni – rolkowy , bębnowy lub zaciskowy, - Hamulec tylny – zaciskowy, - Siodełka – poszycie – pianka integralna, stelaż stalowy, regulowana wysokość z blokadą uniemożliwiającą wyjęcie siodełka z ramy, - Szybkozacisk wspornik siodła - zamocowany na stałe do ramy, - Nóżka rowerowa – stalowa lub aluminiowa, - Koszyk na kierownicę – stalowy, pojemność ok. 15L, nośność faktyczna min. 5 kg, - Zapięcie elektroniczne oraz indywidualne zapięcie umożliwiające zapięcie roweru poza stacjami rowerowymi. Zapięcie musi umożliwić jednocześnie przypięcie roweru do stojaka w stacji rowerowej w przypadku zaniku zasilania, lub przypięcie do innego roweru lub jednego z elementów stacji rowerowej w przypadku, gdy wszystkie stojaki na stacji są zajęte przez stojące w nich rowery, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany kodu zwalniającego zapięcie automatycznie po każdorazowym użyciu zapięcia, - Na rowerze należy umieścić nalepkę z numerem roweru oraz telefonicznym numerem awaryjnym - danymi kontaktowymi do Biura Obsługi Klienta. <p>6. Informacja o dostępności na poszczególnych stacjach rowerów: z fotelikami dziecięcymi, typu tandem, typu cargo powinna być dostępna na stronie internetowej oraz w aplikacji na urządzenia przenośne.</p> <p>7. W przypadku usterek rowerów Wykonawca wymieni uszkodzone rowery na sprawne rezerwowe.</p> <p>8. Wykonawca zapewni czystość rowerów i na stacjach rowerowych.</p> <p>9. Wykonawca będzie monitorował liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych. W razie potrzeby przewiezie rowery ze stacji, na których nastąpiła akumulacja rowerów, na stacje, na których występuje deficyt rowerów.</p> <p>10. W przypadku nierównomiernego rozmieszczenia rowerów ujawniającego się w czasie bieżącej eksploatacji SWMR, Wykonawca w ramach otrzymywanego wynagrodzenia dokona minimum dwa razy w tygodniu przeglądu rowerów w celu przemieszczenia rowerów pomiędzy stacjami</p>
<p>SYSTEM INFORMATYCZNY</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. System informatyczny powinien zapewniać klientom swobodną i prostą obsługę w zakresie rejestracji, wypożyczenia i zwrotu roweru. 2. Oprogramowanie zarządzające SWMR powinno się wyróżniać wysokim stopniem niezawodności, w szczególności w odniesieniu do gromadzenia i przetwarzania danych o korzystaniu z SWMR przez klientów i wynikających z tego zobowiązań finansowych i rozliczeń oraz do generowania raportów i danych do rozliczeń. 3. Oprogramowanie obsługi SWMR musi prowadzić i przechowywać tzw. log dostępu do systemu i jego funkcji a zwłaszcza do chronionych danych osobowych klientów SWMR. 4. Zamawiający wymaga aby oprogramowanie gwarantowało bezpieczeństwo danych osobowych klientów. 5. Funkcje związane z naliczaniem i rozliczaniem płatności za korzystanie z systemu SWMR : <ul style="list-style-type: none"> - Obsługa płatności za wypożyczenie roweru opartych o stawki

progresywne związane z czasem użytkowania roweru z dokładnością do jednej minuty na podstawie różnicy czasu pomiędzy wypożyczeniem i zwrotem roweru.

- Możliwość premiowania wybranych grup użytkowników np. studentów, pracowników danej organizacji która podpisała umowę z SWMR,
 - Możliwość modyfikacji parametrów określających sposób płatności.
 - Blokowanie na kartach bankowych (kredytowych) kwot gwarancyjnych (kaucji) za wypożyczenie roweru w jego okresie użytkowania (dla niezarejestrowanych użytkowników) i zwrot (anulowanie blokady) w momencie zwrotu roweru.
 - Tworzenie „czarnej listy” osób wobec systemu SWMR. Do „czarnej listy” będą należały osoby, które np. zostały zidentyfikowane, jako niszczące system, zalegające z opłatami, dokonały kradzieży roweru.
 - Blokowanie dostępu do systemu/wypożyczenia osobom z „czarnej listy”.
6. Komunikacja pomiędzy stacjami rowerowymi a systemem oparta o protokół GPRS.
7. System musi zapewniać możliwość generowania zbiorczych rozliczeń dla firm/organizacji, które podpisały zbiorową umowę na korzystanie z systemu SWMR.
8. Wykonawca zapewni możliwość przekazywania raportów o działaniu systemu oraz informacji statystycznych o działaniu SWMR i użytkownikach Zamawiającemu na każdym etapie działania systemu. Dopuszcza się przekazywanie danych zawierających m.in.: dominujące źródła i cele ruchu, sposoby płatności, obciążenie poszczególnych wypożyczalni. Informacje te służyć mogą jedynie do oceny zasad funkcjonowania systemu, optymalizacji działania systemu, badań i określania dalszych kierunków rozwoju systemu SWMR, w tym zmiany lokalizacji stacji. Dane należy przekazywać z uwzględnieniem wymogów Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.
9. Sposób płatności:
- Opłaty wnoszone przez klientów za korzystanie z roweru będą pobierane przez Wykonawcę na podstawie stawek ustanowionych przez Zamawiającego. Pobrane opłaty stanowią przychód Wykonawcy.
 - Klienci systemu SWMR będą posiadać prawo do bezpłatnego korzystania z roweru przez pierwsze 20 minut.
 - Czas bezpłatnego korzystania z roweru z systemu SWMR jest liczony od chwili pobrania roweru ze stacji rowerowej do chwili zwrotu na dowolną stację rowerową.
 - Kolejne przedziały czasowe korzystania z SWMR za opłatą należy stosować następująco :
 - od 21 do 60 minuty – 1 zł,
 - do 2 godzin – 2zł,
 - do 3 godzin – 3zł,
 - każda kolejna godzina – 4zł,
 - Na wniosek Wykonawcy i za zgodą Zamawiającego dopuszcza się możliwość obniżenia opłat.
10. Wykonawca zapewni możliwość zatrzymania okresu naliczania opłat za pobranie lub zwrotu opłaty za pobranie roweru z powodu awarii oraz możliwość awaryjnego zwrotu roweru w przypadku awarii stacji. Klient nie może ponosić kosztów wynikających z wadliwie

	<p>działającego systemu.</p> <p>11. Wykonawca zapewni klientom możliwość dokonywania płatności związanych z pobraniem roweru i określi sposób ich realizacji w regulaminie systemu. Klient może dokonać płatności przelewem, kartami kredytowymi i płatniczymi. Wykonawca może zaproponować dodatkowy, inny sposób wnoszenia opłaty. Z tytułu tych transakcji klienci nie będą ponosić dodatkowych kosztów i opłat naliczanych przez Wykonawcę.</p> <p>12. Wykonawca zapewni możliwość rejestracji w systemie poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - portal internetowy, - biuro obsługi klienta - poprzez kontakt telefoniczny z pracownikiem BOK oraz przy pomocy karty płatniczej, - funkcję na terminalu na każdej stacji rowerowej. <p>13. Zamawiający wymaga aby system umożliwił rozbudowę - podłączenie do systemu kolejnych stacji, które zostaną zamówione przez podmioty zewnętrzne np. galerie handlowe.</p>
<p>PORTAL INTERNETOWY</p>	<p>1. Adres strony musi być łatwy do zapamiętania i identyfikowalny z SWMR.</p> <p>2. Materiały udostępnione na stronie muszą być dostępne w językach: polski, angielski, niemiecki, rosyjski, chiński.</p> <p>3. Strona musi umożliwić klientom możliwość wstąpienia do SWMR poprzez zawarcie umowy, zapewnić możliwość dokonywania opłat oraz logowania do indywidualnego konta klienta.</p> <p>4. Elementy składowe strony internetowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - regulamin SWMR, - formularz rejestracyjny, - instrukcja korzystania z systemu, - cennik, - mapa systemu z informacją o liczbie rowerów i wolnych miejsc we wszystkich stacjach w czasie rzeczywistym (dopuszczalne opóźnienie - do 5 minut), - dane kontaktowe do Biura Obsługi Klienta - panel użytkownika, który umożliwi dokonywanie transakcji on-line, sprawdzenie stanu rozliczeń, listy wykonanych wypożyczeń oraz edycji danych osobowych, - dane operatora, - inne, bieżące i archiwalne materiały związane z SWMR w tym również materiały przekazywane przez Zamawiającego. <p>5. Strona internetowa portalu musi posiadać ważny i aktualny certyfikat wydany przez zaufaną jednostkę certyfikującą potwierdzający autentyczność witryny. Komunikacja pomiędzy przeglądarka internetową klienta, a portalem obsługi SWMR musi być chroniona poprzez mechanizmy szyfrowania za pomocą kluczy o długości min. 128 bit począwszy od logowania klienta.</p>
<p>BIURO OBSŁUGI KLIENTA</p>	<p>1. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zorganizuje Biuro Obsługi Klienta.</p> <p>2. Biuro Obsługi Klienta będzie funkcjonować w tym samym okresie co SWMR i będzie obsługiwane w języku polskim i angielskim.</p> <p>3. Biuro Obsługi Klienta będzie całodobowe, umożliwiające kontakt z klientem drogą telefoniczną lub elektroniczną. Koszt każdej minuty rozmowy oraz koszt wiadomości tekstowej będzie zgodny z taryfą operatora. Maksymalny czas oczekiwania na połączenie z konsultantem nie może przekraczać 5 minut (od momentu uzyskania połączenia z numerem). Maksymalny czas odpowiedzi na wiadomość elektroniczną</p>

	<p>nie może przekraczać 12 godzin.</p> <p>4. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla użytkowników systemu.</p> <p>5. Do zadań BOK należą:</p> <ul style="list-style-type: none"> – kontakt z klientami systemu i udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonowania systemu (rejestracja, opłaty, pobrania i zwroty rowerów itp.) – przyjmowanie zgłoszeń związanych z serwisem urządzeń i rowerów systemu (awarie, uszkodzenia, naprawy itp.) – rozpatrywanie reklamacji klientów oraz prowadzenie korespondencji pisemnej w formie papierowej i elektronicznej w zakresie działalności systemu. <p>6. W ramach prowadzenia BOK Wykonawca zobowiązany jest odpowiadać na wszystkie skargi, wnioski i reklamacje z zakresu funkcjonowania SWMR.</p> <p>7. Wszelkie ww. sprawy mają być rozpatrywane w terminie nie przekraczającym 14 dni od dnia ich wniesienia.</p> <p>8. Zamawiający będzie otrzymywał miesięczne zestawienie skarg i reklamacji, kopie skarg i odpowiedzi oraz informację o wniesionych reklamacjach i sposobie ich załatwienia w terminie 20 dni po zakończeniu każdego miesiąca. Rejestr skarg i reklamacji może stanowić podstawę do oceny wykonania umowy, a w szczególności uzasadniać nałożenie kar umownych. Powyższe dane zostaną przekazane Zamawiającemu zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 ze zm.).</p>
--	--

<p>INFORMACJE I WYMAGANIA DODATKOWE</p>	<p>1. Rozmieszczenie urządzeń należy wykonać w sposób widoczny, łatwo identyfikowalny w przestrzeni miejskiej.</p> <p>2. Przymocowanie oraz instalację zasilającą należy wykonać jako nieingerującą w nawierzchnię, bez elementów wystających ponad nawierzchnię, stwarzających niebezpieczeństwo dla ruchu. Stacje rowerów zlokalizowane będą na terenie utwardzonym.</p> <p>3. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o usterkach oraz zapewni ich niezwłoczne usunięcie.</p> <p>4. Wykonawca jest zobowiązany do montażu 10 stacji rowerowych w terminie umożliwiającym rozpoczęcie realizacji usługi od 21.03.2017 r.</p>
--	---